

Договор публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг

г. Видное

«21» августа 2023 г.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Калайдова Д.И. (в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ») для любого физического лица (далее – «ЗАКАЗЧИК»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с ИСПОЛНИТЕЛЕМ условиях.

Моментом полного и безоговорочного принятия ЗАКАЗЧИКОМ предложения ИСПОЛНИТЕЛЯ заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <http://ya-studiya.ru>

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем оплаты информационно-консультационных услуг.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление ЗАКАЗЧИКУ информационно-консультационных услуг в области искусства и дизайна в виде участия в творческих мероприятиях (далее – “Мероприятие” или «Услуга»), а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить Услуги в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Тема, программа, стоимость, срок оказания Услуг размещены по адресу <http://ya-studiya.ru>

3. Общие условия оказания услуг

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает Услугу ЗАКАЗЧИКУ только при выполнении следующих условий:

3.1.1. ЗАКАЗЧИК согласовал с ИСПОЛНИТЕЛЕМ запись на Мероприятие.

3.1.2. ЗАКАЗЧИК самостоятельно ознакомился с условиями настоящего Договора, произвел оплату на сайте <http://ya-studiya.ru> и следует дальнейшим рекомендациям ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2. Услуга предоставляется ЗАКАЗЧИКУ в объеме, соответствующем сумме произведенной им оплаты.

3.3. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

3.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях после дополнительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.5. По завершению Мероприятия, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

3.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме, если в течение трех дней по истечении срока оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ не получил от ЗАКАЗЧИКА мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту info@ya-studiya.ru. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.7. Порядок рассмотрения претензий и возврата полученного аванса от ЗАКАЗЧИКА:

3.7.1. Все претензии по оказанной Услуге принимаются не позднее трех дней по истечении срока оказания услуг. Претензии заявленные после установленного срока ИСПОЛНИТЕЛЕМ не принимаются.

3.7.2. Возврат осуществляется на основании письменного заявления с указанием паспортных данных и реквизитов возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКА.

3.7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает денежные средства в течение 30 дней с момента получения от ЗАКАЗЧИКА письменного заявления о возврате денежных средств.

3.8. Акцептуя условия Оферты, ЗАКАЗЧИК дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Срок использования предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ данных – бессрочно. ЗАКАЗЧИК также дает свое согласие на обработку и использование ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному

ЗАКАЗЧИКОМ контактного телефону, в том числе используя мессенджер whatsapp, и (или) контактного электронного адресу информационной рассылки (об Услугах ИСПОЛНИТЕЛЯ) бессрочно до получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

3.9. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных или частичном их отсутствии при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ и оплачиваемых ЗАКАЗЧИКОМ по условиям акции (специальное предложение), проводимой ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.10. Количество участников для каждого Мероприятия ограничено, ИСПОЛНИТЕЛЬ прекращает запись на Мероприятие, если места закончились.

4. Права и обязанности сторон

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. Разместить информацию о расписании Мероприятий, стоимости предоставляемых Услуг и порядке оплаты на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <http://ya-studiya.ru>, а также, на усмотрение ИСПОЛНИТЕЛЯ, частично или полностью дублировать данную информацию на странице <https://www.instagram.com/ya.studiya/> или в закрытой группе whatsapp, о вступлении в которую ЗАКАЗЧИК может получить информацию у ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку по возникающим у ЗАКАЗЧИКА вопросам относительно предоставляемых услуг.

4.1.3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ пакет услуг, предусмотренных п.2.1. настоящего Договора, надлежащего качества и в срок, определенный настоящим Договором.

4.1.4. В случае изменения условий оказания Услуги (цены, даты, времени, места проведения) и условий настоящего Договора, уведомить ЗАКАЗЧИКА не менее чем за 2 часа (при возникновении обстоятельств, не зависящих от ИСПОЛНИТЕЛЯ - как можно скорее) до начала действия таких изменений путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, посредством мессенджера Whatsapp или отправив SMS-сообщение на контактный номер, указанный ЗАКАЗЧИКОМ. Уведомление об изменении условий также размещается на сайте <http://ya-studiya.ru> или в закрытой группе whatsapp.

4.1.5. Вернуть оплаченные денежные средства ЗАКАЗЧИКУ только в случае полной отмены ИСПОЛНИТЕЛЕМ Мероприятия или согласовать с ЗАКАЗЧИКОМ участие в другом Мероприятии, эквивалентном стоимости отмененному Мероприятию.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

4.2.1. Отменить Мероприятие, заменить консультанта или дату Мероприятия, в том числе по состоянию здоровья консультанта и др. Об отмене Мероприятия ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан заблаговременно уведомить ЗАКАЗЧИКА путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, посредством мессенджера Whatsapp или отправив SMS-сообщение на контактный номер, указанный ЗАКАЗЧИКОМ. Стороны в этом случае обязаны согласовать новую дату и время оказания услуг или замену участия на другое проводимое мероприятие,

эквивалентное по стоимости.

4.2.2. Самостоятельно разрабатывать и изменять программу Мероприятий и определять состав консультантов при проведении Мероприятий, а в случае необходимости, вправе привлекать третьих лиц (специалистов, консультантов) без согласования с ЗАКАЗЧИКОМ.

4.2.3. Требовать соблюдения ЗАКАЗЧИКОМ Правил внутреннего распорядка, Правил пожарной безопасности и иных актов, действующих на территории проведения Мероприятия.

4.2.4. Без согласования с ЗАКАЗЧИКОМ и без выплаты вознаграждения использовать в информационных, научных и исследовательских целях результаты интеллектуальной деятельности ЗАКАЗЧИКА, полученные в процессе исполнения настоящего Договора, включая такие произведения, в которых содержится любая информация об ИСПОЛНИТЕЛЕ.

4.2.5. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. ИСПОЛНИТЕЛЮ принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия и Условиями Договора до момента оплаты услуг, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора.

4.3.2. Оформляя услуги, сообщить необходимую информацию для оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЮ по телефону или в WhatsApp.

4.3.3. Предварительно, до даты оказания Услуг подтвердить информацию о представителях, направляемых для оказания Услуг, и обеспечить их присутствие в месте оказания Услуг.

4.3.4. Обеспечить прибытие представителя ЗАКАЗЧИКА на место проведения Мероприятия за 10 мин до начала данного Мероприятия, а также забрать представителя ЗАКАЗЧИКА не позднее 20 мин после окончания Мероприятия. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за представителя Заказчика до начала и после окончания Мероприятия, а также в случае если представитель ЗАКАЗЧИКА самостоятельно покинул территорию проведения Мероприятия до, во время или после Мероприятия.

4.3.5. Бережно относиться к оборудованию и имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, используемому при проведении консультаций, в случае утраты или повреждения оборудования и имущества, возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость поврежденного оборудования и имущества в срок не более 30 дней с момента повреждения и утраты.

4.3.6. Выполнять требования Правил внутреннего распорядка, Правил пожарной безопасности и иных актов, действующих на территории проведения консультации, соблюдать порядок и дисциплину на Мероприятии, не создавать

своими действиями неудобства для других ЗАКАЗЧИКОВ, а также не мешать проведению Мероприятия. При нарушении правил участия в Мероприятии ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество предоставления услуги, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.3.7. Надлежащим образом оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего Мероприятия в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте <http://ya-studiya.ru> в разделе 5 настоящего Договора.

4.3.8. Незамедлительно уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail, посредством мессенджера Whatsapp или SMS-сообщения на номер +7 915 00 33 171.

4.3.9. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу (если данное право предоставлено или согласовано с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в конкретном Мероприятии), не позднее, чем за 24 часа до начала Мероприятия, уведомлять об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового ЗАКАЗЧИКА. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

4.3.10. Посещать все дни, когда проводится оплаченное ЗАКАЗЧИКОМ Мероприятие. Пропуск ЗАКАЗЧИКОМ оплаченного Мероприятия без предварительного письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ (см. ниже п. 4.3.11, 4.3.12, 4.3.13) будет считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

4.3.11. Незамедлительно уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ об отказе от участия в Мероприятии в письменном виде, отправив SMS-сообщение на номер +7 915 00 33 171 или посредством мессенджера Whatsapp путем направления в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ соответствующего заявления с указанием причины и даты пропуска. Во всех случаях отказа от участия в Мероприятии ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ заявление в письменной форме.

4.3.12. В том случае, если ЗАКАЗЧИК заблаговременно, но не позднее чем за 2 часа до начала Мероприятия, в письменном виде уведомляет ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем отказе от участия в Мероприятии, стороны имеют право согласовать замену участия на другое проводимое в другой день недели Мероприятие, эквивалентное по стоимости, или договориться о передаче права на участие в данном Мероприятии третьему лицу. Замена действует в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты пропущенного Мероприятия. В данном случае возврат денежных средств, а также перерасчет стоимости участия в будущих Мероприятиях не осуществляются.

4.3.13. В том случае, если ЗАКАЗЧИК не уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем отказе от участия в Мероприятии за 2 часа до начала Мероприятия, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право не возвращать денежные средства оплаченные за участие в Мероприятии, а также не переносить участие ЗАКАЗЧИКА на другой день, т.к. действия ЗАКАЗЧИКА будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

4.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

4.4.1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ соблюдения условий настоящего Договора.

4.4.2. Представитель ЗАКАЗЧИКА вправе присутствовать на консультациях, задавать вопросы, участвовать в творческом интерактиве с консультантами, определять по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ набор дополнительных необходимых консультаций.

4.4.3. Пользоваться в процессе получения консультаций помещениями, оборудованием и информационными ресурсами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.4.4. Получать от ИСПОЛНИТЕЛЯ достоверную информацию о результатах оказания Услуг, акциях и скидках, новых Мероприятиях и любых изменениях, при помощи мессенджера Whatsapp, SMS и e-mail-рассылок.

4.4.5. Участвовать в Мероприятиях, проводимых ИСПОЛНИТЕЛЕМ в период, оплаченный ЗАКАЗЧИКОМ на безвозмездной основе.

4.4.6. Участвовать в других мероприятиях, в том числе праздничных и консультационных, организованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

4.4.7. По согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ добавить или заменить оплаченное Мероприятие на любое другое эквивалентное по стоимости, при наличии свободных мест.

5. Стоимость услуг и порядок их оплаты

5.1. Стоимость одного блока из 5 недель:

Посещение одного Мероприятия в неделю в течение 5 недель – 4900 рублей.

Посещение двух Мероприятий в неделю в течение 5 недель – 8500 рублей.

Посещение трех Мероприятий в неделю в течение 5 недель – 12000 рублей.

Посещение трех разовых Мероприятий – 3150 рублей (без закрепления места в группе).

Разовое посещение Мероприятия – 1200 рублей (без закрепления места в группе).

5.2. Скидки и акции:

При записи на Мероприятие двух детей из одной семьи – скидка 10 %

При записи на Мероприятие ребенка из многодетной семьи (при предоставлении удостоверения) – скидка 10 %

Дополнительное Мероприятие в подарок получает ЗАКАЗЧИК, по рекомендации которого была совершена оплата новым ЗАКАЗЧИКОМ. Новый ЗАКАЗЧИК также получает пробное Мероприятие в подарок.

5.3. Участие в мастер-классе:

при записи одного участника – 1500 рублей.

при записи двух участников одновременно – 1350 рублей

5.4. Стоимость услуг также указана на сайте <http://ya-studiya.ru>

5.5. Стоимость может быть изменена и зависит от:

вида проводимых Мероприятий;

индивидуальной скидки ЗАКАЗЧИКА.

5.6. Оплата участия в Мероприятиях осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ только на сайте <http://ya-studiya.ru> на условиях предварительной оплаты в размере 100% (Ста процентов) от суммы, указанной в п. 5.1, 5.3. настоящего Договора и на сайте <http://ya-studiya.ru>

5.7. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.8. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.9. В случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по предварительной оплате участия в соответствии с условиями настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе исключить ЗАКАЗЧИКА из списка участников Мероприятия, приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от ЗАКАЗЧИКА либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

5.10. Все услуги по настоящему Договору оказываются в период с 01 сентября 2023 года по 20 августа 2024 года, с момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ Услуг до истечения оплаченного им периода. По окончании указанного срока денежные средства возврату не подлежат, а оплаченные Услуги не переносятся.

6. Ответственность сторон

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на Мероприятии. Любые рекомендации, выдаваемые на Мероприятии, осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ на свой риск.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. В случае, если ЗАКАЗЧИК, по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, не посетил Мероприятие и не уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п. 4.3.12. и 4.3.13. настоящего Договора или уведомил после дня проведения Мероприятия, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные ИСПОЛНИТЕЛЮ денежные средства возврату не подлежат.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Исполнителя.

8. Результат интеллектуальной деятельности

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные ИСПОЛНИТЕЛЕМ во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

8.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ является нарушением исключительного права ИСПОЛНИТЕЛЯ, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. ЗАКАЗЧИК не имеет права вести запись Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ, что будет считаться нарушением исключительного права ИСПОЛНИТЕЛЯ и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор действует до 20 августа 2024 года или до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

9.2. Заключая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на использование информации о себе и своих анкетных данных, переданных ИСПОЛНИТЕЛЮ в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у ИСПОЛНИТЕЛЯ средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.3. Заключая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на использование изображения ЗАКАЗЧИКА, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме по электронному адресу info@ya-studiya.ru

9.4. Если любое положение настоящего Договора будет признано компетентным органом недействительным в целом или в части, это не должно повлиять на действие других положений настоящего Договора.

9.5. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях и т.п.) – является конфиденциальной и не подлежит

разглашению третьим лицам без письменного согласования другой стороны по настоящему договору.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Исполнитель:

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Калайдова Дарья Ивановна

Юридический адрес: 142704, Россия, обл. Московская, р-н Ленинский, г. Видное , пр-д
Битцевский, 13, 2

ИНН 330603644161

ОГРНИП 319502700071850

Расчетный счет: 40802810602500065677

Банк: ООО "Банк Точка", г. Москва

Корр.счет банка: 30101810745374525104

БИК банка: 044525104